

2017年10月21日贵阳市第一人民医院面试题

1. 在工作中，你与同事有分歧，你怎么处理。

【解析】八字方针：冷静——反思——沟通——扬弃

【参考作答】人生不可能一帆风顺，总会遇到挫折困难，关键是我们面对挫折困难所采取的态度与措施。面对题中的情况，

首先我会以一颗平常心对待，其次，我会分析我与同事的分歧矛盾的症结所在，我想可能是我的态度、方式方法存在问题，导致同事对我不理解、产生误会，也可能是我与同事面对工作时的意见不相符而产生分歧。

找到原因后，我会调整自己的心态，主动找同事进行沟通，了解同事的想法。如果是我的态度、方式方法的问题，我会改正，并提升自己的工作能力，让同事能够释怀；如果是我们工作意见不合，那么我也会与他进行深入沟通，在适当的场合、选择适当的方式与他沟通，希望能够求同存异，共同促进。相信，我的方法得当一定能够让同事对我的态度以及观点有所改变，从而化干戈为玉帛。

最后，我不会因为此次的分歧而影响工作的积极性，在今后仍然会不忘初心、砥砺前行，在岗位上做出成绩。

2. 你代表单位参加决赛，有人举报你提前知道了答案，你怎么办。

【解析】应急应变。基本作答思路：引语，调整心态，向赛事组委会澄清事实，坦然接受调查，等候处理，同时维护好个人权益，决不放弃参加比赛。

【参考作答】所有的比赛都应当是公平公正的，作为参赛选手，我们也应当严格遵守这一基本准则。对于有人在决赛前举报我提前知道了答案这件事，我会这样对待和处理：

首先，我会调整自己的心态。所谓身正不怕影子斜，对于别人的这种举报，无论是因误会还是恶意为之，我都会坦然以待，我并没有提前知道，所以问心无愧。

其次，我会向组委会澄清此事，并请求暂停比赛或者换备用题目进行比赛，同时我会积极地配合组委会进行调查，将事情弄清楚，相信组委会一定会给我，给所有参赛者一个公正的答复。

在事件调查清楚，处理结束之后，我仍然会代表单位继续参加比赛。若之前比赛已经暂停，我会建议组委会重新换题进行比赛，并尽自己最大的努力为单位争取荣誉。

总之，在这一过程中一方面我会以正确的心态面对别人的举报和组委会的调查，但是另一方面我也绝不会放弃自己参加比赛为单位争取荣誉的权力。我相信，通过我以上的处理方式，一定能够澄清误会，组委会一定会维护每一位参赛者的权力和名誉。

在以后的工作中，我仍然会一如既往地保持自己的工作状态与工作热情，争取将自己的工作做得更好。

3. 对于目前互联网订餐现象，你怎么看？

【解析】综合分析题，社会现象类，按照是什么——为什么——怎么办回答，具体为表态——分析——对策——总结。

【参考作答】当前确实存在互联网订餐的现象，以美团外卖、百度外卖等新型订餐模式成为年轻人的新宠。对于这一现象，我们要辩证看。

互联网订餐有其合理一面，也有其存在的问题。首先，互联网订餐是信息社会的产物，有其产生的背景，而且互联网订餐也给百姓生活带来更多的便利，有着积极的一面。其次，我们也要看到互联网订餐存在的问题，一方面，从餐饮提供者看，良莠不齐，有些甚至是三无产品、质量存在问题，对百姓身心健康存在威胁；另一方面，这一新兴事物缺乏一定的监

管，管理上存在问题。

基于以上的问题，如何让互联网订餐得以良性发展，我认为可以着眼于以下几方面：一是政府要出台相关的管理规定、加强机制体制建设，让互联网订餐在制度框架范围内发展。二是要加强管理与监管，对于违法商家要加大处罚、增加其违法成本；三是互联网相关平台也要加强对商家的准入制度的制定及相关管理，在源头上控制商家违法操作；四是我们的消费者也要增强维权意识，对于不良商家进行举报。五是媒体也要加大对相关正面以及负面信息的报道，让互联网订餐能够在公众的监督下良性发展。

最后，互联网订餐这一新兴事物，我们要审慎对之、也要通过多种渠道良性引导，相信只要政府不缺位、民众监督到位，互联网订餐必然会发展得越来越好。